



DE VUURTOREN

LPS kinderopvang

pedagogisch beleidsplan

kinderdagopvang en peuteropvang
De Vuurtoren

2024



Inhoud

1	INLEIDING	3
1.1	Doelstelling van LPS-Kinderopvang.....	3
1.2	Visie LPS-Kinderopvang	3
1.3	Pedagogische visie	4
1.4	Locaties	5
1.5	Flexibele opvang	5
2	PEDAGOGISCH BELEID.....	6
2.1	Pedagogisch beleid Kinderdagopvang en peuteropvang	6
2.2	Emotionele veiligheid	6
2.3	Mentorschap.....	6
2.4	Persoonlijke ontwikkeling van het kind.....	7
2.5	Sociale competenties van het kind.....	7
2.6	Waarden en normen.....	7
3	HET PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
3.1	Pedagogische houding naar de kinderen toe	8
3.2	Individuele ontplooiingsmogelijkheden van het kind	9
4	PEDAGOGISCHE PRAKTIJK.....	11
4.1	Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen.....	11
4.1.1	De motorische ontwikkeling	11
4.1.2	De taalontwikkeling	11
4.1.3	De cognitieve ontwikkeling.....	12
4.1.4	De sociale ontwikkeling.....	13
4.1.5	De emotionele ontwikkeling	13
4.1.6	De creativiteitsontwikkeling.....	13
4.2	Volgen van de ontwikkeling van kinderen.....	13
4.2.1	Signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen.....	14
4.2.2	Samenwerking met Thuiszorg en andere zorginstanties.....	14
4.3	Voorschoolse educatie	14
4.3.1	Ontwikkelingsstimuleringsprogramma	15
4.3.2	Kindvolgsysteem	15
4.3.3	VVE-certificering	15
4.3.4	Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie	15
4.3.5	Betrekken van ouders bij stimuleren van de ontwikkeling van kinderen	16
4.3.6	Doorgaande lijn naar de basisschool.....	16



5	PERSONEEL EN GROEPEN	17
5.1	Opvang in groepen	17
5.1.1	Regelingen Beroepskracht-kind ratio.....	17
5.1.2	Dagindeling	17
5.1.3	Drie uursregeling.....	18
5.1.4	Stamgroepen.....	19
5.1.5	Verlaten van de stamgroep.....	19
5.1.6	Samenvoegen van stamgroepen	19
5.1.7	Overstap nieuwe groep.....	19
5.2	Ruildagenbeleid en extra dagen	19
5.3	De pedagogisch medewerkers.....	20
5.3.1	Professionalisering medewerkers	20
5.3.2	Coaching medewerkers	20
5.3.3	Opleidingsplan	20
5.3.4	Stagiaires en beroepskrachten in opleiding.....	21
5.3.5	Zij-instromers	21
5.3.6	Vrijwilligers	21
6	VEILIGHEID EN GEZONDHEID	22
6.1	Veiligheid en gezondheid	22
6.1.1	Gezonde Kinderopvang	22
6.2	Het vierogenprincipe	22
6.3	Achterwachtregeling.....	22
6.4	Meldcode kindermishandeling.....	22
6.5	Kinder EHBO	23
7	ACCOMMODATIE	24
7.1	Rijke speelleeromgeving	24
7.1.1	Binnenruimte	24
7.1.2	Buitenruimte	24
8	OUDERRECHT	25
8.1	Informatie-uitwisseling.....	25
8.2	De Oudercommissie	25
8.3	Klachtenregeling.....	25



1 INLEIDING

De Vuurtoren is onderdeel van LPS-kinderopvang. Deze bestaat uit 4 groepen. De 0-2, 2-4 en een peuteropvang 2-4. Daarnaast heeft deze locatie ook een buitenschoolse opvang bestaande uit 2 groepen.

1.1 Doelstelling van LPS-Kinderopvang

LPS-Kinderopvang staat voor professionele kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. LPS-Kinderopvang biedt kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan.

Het bieden van kwalitatief goede kinderopvang vergt een professionele instelling.

LPS-Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering van die instelling en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel.

1.2 Visie LPS-Kinderopvang

Het kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en eigen mogelijkheden. De manier waarop een kind zich ontplooit en het tempo waarop dit gebeurt, zijn mede afhankelijk van de omgeving van het kind, de mensen en de wereld om hem heen. Om zich te kunnen ontwikkelen, heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Deze veiligheid zoekt het bij mensen om hem heen: opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. Het kind wil zich door deze personen geaccepteerd voelen. Ook de letterlijke omgeving (zijn kamer, huis, groepsruimte, kindercentrum) is van belang voor het gevoel van veiligheid. Een kind kan zich pas ontplooiën als het zich veilig en geborgen voelt. Een kind heeft ook een enorme drang om zijn omgeving te onderzoeken, te ervaren en te ontdekken. Soms doet hij dit alleen, maar veel vaker samen met anderen: opvoeders, broertjes, zusjes en vriendjes. Kinderen zijn van nature ondernemend. Ze zijn ontdekkingsreizigers, die zelf hun leerproces vormgeven. Hiertoe hebben ze ruimte nodig. Kinderen willen invloed uitoefenen op hun omgeving, dingen voor elkaar krijgen. Als dit lukt, ontwikkelen ze zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld.

De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden



en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.

1.3 Pedagogische visie

Iedere opvanglocatie heeft een eigen pedagogische visie. Daar waar de opvang plaatsvindt binnen een Brede School of IKC is er sprake van een gezamenlijke pedagogische visie. KDV De Vuurtoren babygroep en de dreumesgroep zijn gehuisvest in het pand van basisschool De Welle. Beide groepen hebben een eigen ruimte met een grote deur tussen de groepen. Er wordt nauw samengewerkt met basisschool De Welle en De Noordster en de groepen 1/2 van deze basisscholen. De andere peutergroep maakt gebruik van het lokaal van BSO De Vuurtoren. Dit is goed af te stemmen vanwege de openingstijden. In de vakanties is deze peuteropvang groep gesloten en maakt de BSO de gehele dag gebruik van dit lokaal.

Baby-Dreumes groep visie

Op locatie de vuurtoren is er gekozen voor een baby/dreumes groep. Om goed in te spelen op de ontwikkeling en behoefte van onze allerkleinste hebben we twee ruimtes tot onze beschikking. Deze is te openen en sluiten als de groep dit toelaat. Zo wordt er ook ingespeeld op spel en bewegingsactiviteiten naar de behoefte van onze dreumes.

- Een ruimte ingericht met prachtige open materialen volgens de visie van Emmi Pikler.
- Baby's die nog niet kruipen, hebben een eigen deel in de ruimte (open grondbox) om veilig en ongestoord te rollen en draaien in hun spel.
- Pedagogisch medewerkers zorgen dat de kinderen veel individuele aandacht krijgen tijdens zorgmomenten zoals verschonen en eten. We volgen het eigen ritme van een kind. Tevreden kinderen die voldaan zijn in hun behoeftes van eten, slaap en nabijheid komen optimaal tot spel en ontdekken.
- Het spel en ontdekken wordt ook door de pedagogisch medewerker op hoogte en behoefte aangeboden.
- We passen de selectie van spelmaterialen en de presentatie ervan regelmatig aan, zodat kinderen geboeid blijven in hun spel.

KDV/Peuteropvang 2-4

- Een ruimte zo ingericht dat de kinderen veel zelf kunnen doen.
- Kinderen krijgen de ruimte en gelegenheid om zelf materialen te pakken, zelf aan tafel te gaan (op kinderhoogte). Zo zijn ze meer betrokken bij de materialen en gebeurtenissen.
- De speelmaterialen zijn uitdagend en gevarieerd ze prikkelen de kinderen tot spel en fantasie.
- Pedagogisch medewerkers zorgen dat de kinderen veel individuele aandacht krijgen maar ook spelend leren in groepjes (kring). Toe werken naar de basisschool is erg belangrijk. Daarom spelen we op De Vuurtoren nauw samen met de basisschool.



- Vanuit de basisinrichting worden materialen toegevoegd en vervangen naar de behoefte van de kinderen. Werken met ben ik in beeld en dagkaarten is een terugkerend dagritueel. De ruimte wordt met elk thema aangekleed en versierd.

1.4 Locaties

LPS-Kinderopvang heeft medio 2021 8 locaties dagopvang, 15 locaties BSO en 21 peuteropvanglocaties. De meeste locaties zijn in of nabijgelegen in LPS-basisscholen, in de gemeente Bergen op Zoom, gemeente Steenbergen, gemeente Woensdrecht en 1 locatie in Oud Vossemeer.

Locatie De Vuurtoren is gehuisvest in 2 basisscholen.

Het kinderdagverblijf (0-2 en 2-4 groep) is gehuisvest in basisschool De Welle.

De peuteropvang en buitenschoolse opvang is gehuisvest in basisschool De Noordster.

Er wordt nauw samengewerkt met beide basisscholen met name met de groepen 1 en 2.

1.5 Flexibele opvang

De maatschappij en de werkgevers geven steeds vaker aan dat de werktijden en dagen flexibeler ingedeeld moeten worden. LPS- Kinderopvang is zich ervan bewust dat de maatschappij verandert en speelt hierop in door meer zorg op maat te leveren door flexibel te zijn waar mogelijk is.

Om de toenemende vraag van ouders te beantwoorden biedt LPS-Kinderopvang ook flexibele opvang aan.



2 PEDAGOGISCH BELEID

2.1 Pedagogisch beleid Kinderdagopvang en peuteropvang

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven.

De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

2.2 Emotionele veiligheid

Hieronder verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen. Wij zorgen dat het kind zich geborgen voelt. Er wordt zoveel mogelijk met dezelfde vaste pedagogisch medewerkers gewerkt zodat een vertrouwensband kan ontstaan. Het volgen van een vaste dagindeling biedt houvast. Ook hieraan ontleent uw kind een gevoel van veiligheid. Het streven naar geborgenheid vindt u terug in de inrichting van de groepsruimte; deze straalt gezelligheid en warmte uit.

Wenbeleid nieuwe kinderen

Je kind toevertrouwen aan anderen, die in het begin toch vreemden zijn, is een hele stap voor ouders. Het is erg belangrijk dat het gewenningsproces goed verloopt, zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan tussen ouder, pedagogisch medewerker en kind.

Eerst krijgen de ouders een informatiegesprek over de kinderdagopvang, de peuteropvang en de organisatie; hierbij krijgen zij ook een rondleiding. Daarna volgt het intakegesprek, waarbij we proberen zoveel mogelijk informatie te verzamelen over het kind zoals de gewoontes van het kind op het gebied van eten, spelen, slapen, knuffelen en of er bijzonderheden zijn op het gebied van gezondheid en verzorging. Vervolgens worden er afspraken gemaakt over het verloop van de wenperiode.

2.3 Mentorschap

Binnen LPS-Kinderopvang De Vuurtoren wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Deze mentor neemt telefonisch contact op met de ouders om zich voor te stellen en hen uit te nodigen voor een intakegesprek. De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houden van intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek na de gewenning
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind
- Houdt 2 keer per jaar oudergesprek
- Draagt zorg voor kinddossier (mentormap)
- Heeft met ouders eindgesprek bij beëindiging opvang/overgang volgende groep



2.4 Persoonlijke ontwikkeling van het kind

Hieronder verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.

De kinderen wordt de gelegenheid geboden om te spelen en de wereld om hen heen te ontdekken. De ruimte waar ze worden opgevangen en het spelmateriaal is uitdagend en nodigt uit om op onderzoek te gaan. Het kind kan zich spelenderwijs ontplooien. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in een eigen tempo. De pedagogisch medewerkers houden hier in hun benadering rekening mee. De dingen die een kind al kan, worden benadrukt waardoor het kind zelfvertrouwen krijgt en het zich durft te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers sluiten hierop aan door ervaringen te bieden die passen bij het kind en die verrijkend zijn. Op deze manier bieden wij het kind de kans om zich samen met andere kinderen optimaal te ontplooien.

2.5 Sociale competenties van het kind

Hieronder wordt verstaan de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren. In een vertrouwde omgeving ontwikkelen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid. Hierdoor durven kinderen initiatieven te nemen om contact te leggen met andere kinderen. Wij beschouwen een kind niet alleen als een uniek persoon met recht op individuele aandacht, maar ook als onderdeel van de groep dat regelmatig de aandacht moet delen. Wij bieden kinderen de kans zich sociaal te ontwikkelen en samen met andere kinderen op te groeien. Daarom stimuleren we de kinderen om samen te spelen en daarbij rekening te houden met elkaar.

2.6 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich waarden en normen eigen kunnen maken. Het handelen is gericht op respect voor elkaar. Een kind leert afspraken maken en nakomen. Kinderen moeten hun conflicten zoveel mogelijk zelf oplossen. Bij een conflict wordt door de pedagogisch medewerker actief geluisterd, het probleem verwoord en de gevoelens besproken. Hierbij wordt het kind geconfronteerd met de gevolgen van zijn handelen.

Wij leren het kind spelenderwijs respect te tonen voor andere ideeën, gevoelens, culturen en levensovertuigingen.



3 HET PEDAGOGISCH KLIMAAT

Alle kinderen zijn welkom bij LPS-Kinderopvang ongeacht huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogisch medewerkers om heel natuurlijk met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwde met anderen vast blijven houden.

We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

3.1 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Op onze opvanggroepen geldt, dat de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit betekent dat er respect is voor de eigenheid van het kind. Er wordt op de opvang aandacht besteed aan de relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen onderling. Hiermee wordt geprobeerd een klimaat te scheppen waarin kinderen zich thuis voelen. Op de opvang worden de kinderen benaderd vanuit een positieve houding. Het is de kinderen duidelijk waar de grenzen liggen, deze worden keer op keer herhaald en uitgelegd.

Regels worden spelenderwijs toegepast, er wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Het is een kunst om ieder kind in de groep uit de verf te laten komen, waardoor het zich gewaardeerd en zelfverzekerd voelt. Als pedagogisch medewerker is het belangrijk goed te observeren wat een kind graag doet, welke rol het in de groep heeft en wat het goed kan.

Door hun deelname aan het groepsgebeuren leren kinderen spelenderwijs dat zij rekening moeten houden met elkaar, dat zij anderen pijn of verdriet kunnen doen, maar ook troosten en opvrolijken, dat ze op hun beurt moeten wachten, elkaar uit moeten laten praten, samen moeten delen en spelen en dat ze respect moeten hebben voor elkaar.

Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de zes interactievaardigheden beheersen:

Pedagogische interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit
De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.
- Respect voor autonomie
De pedagogisch medewerker waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier.
- Structureren en grenzen stellen
De pedagogisch medewerker biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels.



Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen
De pedagogisch medewerker biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.
- Ontwikkelingsstimulering
De pedagogisch medewerker benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
De pedagogisch medewerker creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.

Fysieke aandacht

Onder fysieke aandacht verstaan wij bijvoorbeeld een arm om een kind heen, een knuffel, op schoot zitten, troosten, een hand geven, stoeien en lekker gek doen. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers.

Belonen en corrigeren

Op de opvang hanteren we duidelijke grenzen. Kinderen leren heel snel wat wel en niet mag. Eigen aan kinderen is dat ze grenzen verkennen; tot hoe ver kan ik gaan, welke reactie krijg ik als ik dit doe en hoe lang duurt het dan voor de pedagogisch medewerker reageert? Kinderen zijn hier heel verschillend in; het ene kind heeft veel lef en probeert veel uit en een ander kind reageert niet op aanwijzingen van de pedagogisch medewerker. Weer een ander kind probeert niet zoveel uit en is eigenlijk een beetje bang om een berisping te krijgen. We vinden het belangrijk dat de medewerkers positief leiding geven; de medewerkers vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag. Op de opvang vinden wij het erg belangrijk om positief gedrag bij kinderen te benadrukken. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door bijvoorbeeld een complimentje te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

Lichamelijke en seksualiteit

Op de opvang hebben we er geen problemen mee als kinderen elkaar bloot zien in natuurlijke situaties zoals bij het verschonen of naar het toilet gaan. Als ouders of kinderen hier zelf problemen mee hebben dan houden we daar rekening mee. We laten de kinderen 's zomers niet bloot over het speelterrein lopen. De kinderen hebben minstens een luier of onderbroekje aan. We vinden het prima als peuters met elkaar kroelen of elkaar kusjes geven.

Doktertje spelen is geen probleem, zolang dokter en patiënt elkaars grenzen respecteren. De pedagogisch medewerkers zijn er om deze grenzen te bewaken en om gevaarlijke situaties te voorkomen. Er is ook afgesproken dat er geen kleren worden uitgetrokken.

Er wordt open over de verschillen tussen jongens en meisjes en hun geslachtsdelen gepraat.

Soms willen de kinderen bij de pedagogisch medewerkers aan billen, borsten of (zwangere) buik voelen. Het voelen aan billen en borsten laten we niet toe. In het geval van een zwangere buik, bepaalt de medewerkster zelf of ze dit wel of niet toestaat.

3.2 Individuele ontplooiingsmogelijkheden van het kind

We gaan ervan uit dat kinderen in principe alles wat ze zelf kunnen, ook zelf moeten doen. In kleine stapjes went het kind eraan dat het bijvoorbeeld zelf zijn schoenen uitdoet wanneer het naar binnen gaat. Het ene kind doet dit vanzelfsprekend, wil alles zelf doen, ook dingen die nog niet kunnen. Het andere kind is hier veel gemakzuchtiger in. Wanneer een kind zegt dat het iets niet kan, wordt hierop



ingegaan. Iets wat je niet kan, kun je wel leren. Kinderen die het eng vinden om iets nieuws te leren, die last hebben van faalangst, worden daarin begeleid. Ook vertellen we het kind steeds dat het niet belangrijk is dat je iets niet meteen goed doet, maar wel dat je het probeert. Op die manier leert het kind het en gaat het vanzelf steeds beter.

Wanneer een kind voor het eerst iets leert of onzeker is over zijn eigen kunnen, wordt het daarbij bemoedigend toegesproken. Wij nemen niet automatisch dingen uit handen, maar wachten tot het kind klaar is met zijn eigen pogingen om bijvoorbeeld zijn jas aan te doen om buiten te gaan spelen. Als een kind vraagt om te helpen terwijl het eigenlijk datgene zelf al kan doen, of als we van mening zijn dat het kind het al kan leren, dan helpen we pas nadat het kind het zelf heeft geprobeerd.

Kinderen mogen, wanneer de situatie het toelaat, hun eigen keuzes maken. Wij bieden hen daarbij overzichtelijke keuzemogelijkheden aan (bijvoorbeeld een puzzeltje maken of een boekje lezen). Als een kind eenmaal gekozen heeft, moet het zich dan ook aan deze keuze houden, maar als het kind het beu is en iets anders wil doen dan mag dat, nadat het kind alles heeft opgeruimd (eventueel met hulp). We stimuleren kinderen om zelf na te denken. Kinderen mogen bij ons hun eigen grenzen aangeven en wij respecteren deze ook. Als kinderen niet op schoot willen, niet willen kroelen of geen kusjes willen geven hoeft dit niet. We gaan dit niet forceren. Kinderen krijgen regelmatig complimentjes wanneer ze iets goed doen of iets proberen wat ze eigenlijk nog niet durven.



4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

4.1 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

De Vuurtoren gaat uit van het Pedagogisch Kader kindercentra 0 - 4 jaar. De opvoeding is gericht op alle aspecten van de ontwikkeling, op de emotionele, sociale, cognitieve, creatieve, motorische en morele ontwikkeling van het jonge kind.

Stimuleren en uitdagen

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen vormt een wezenlijk onderdeel van de opvoeding en verzorging. De omgeving, in zijn breedste betekenis, moet veel uitdaging bieden zodat ze gestimuleerd en geprikkeld worden. Veel uitdagingen bieden zichzelf aan en zijn aan de ontwikkeling van het kind gebonden. De stappen van omrollen, zitten, kruipen, staan en lopen zijn natuurlijk indrukwekkend en houden het kind meer dan bezig. Soms nemen kinderen hier zelf minder initiatief in en moeten dan meer uitgedaagd worden. Ook voor de grotere kinderen moeten er genoeg uitdagingen blijven. De pedagogisch medewerker komt regelmatig met nieuwe uitdagingen om hun leergierigheid te bevredigen. In de peutergroep wordt hieraan extra aandacht besteed.

4.1.1 De motorische ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers scheppen voorwaarden voor het actieve spontane leren op motorisch en zintuiglijk gebied door te zorgen voor een veilige omgeving, door de ruimten in te richten naar de behoeften en mogelijkheden van de leeftijdsgroep die erin verblijft. Het dagritme zorgt ervoor dat de kinderen niet onder-of overprikkeld raken. Rustige activiteiten worden afgewisseld met actieve/bewegingsactiviteiten. De pedagogisch medewerkers zijn gericht op 'plezier' in bewegen, ze bieden gerichte activiteiten aan zoals kringspelletjes en imitatiespelletjes waarin kinderen uitgenodigd worden om samen te stampen, rennen of rollen. Door aanmoedigingen, kleine aanwijzingen en voorbeeldgedrag proberen de pedagogisch medewerkers spel en beweging uit te lokken bij de kinderen.

De BSO biedt de kinderen actieve/bewegingsactiviteiten aan na schooltijd. Hiervoor hebben zij de buitenruimten van beide basisscholen tot hun beschikking. Daarnaast is er de mogelijkheid om activiteiten aan te bieden in de gymzalen van beide scholen.

Buitenactiviteiten

Wij streven ernaar zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan, weer of geen weer. Buitenlucht is goed voor de kinderen en verhoogt hun weerstand. Buiten hebben de kinderen de ruimte om te rennen en uit te razen. De kinderen hebben een eigen afgesloten buitenruimte, ingericht met materialen gericht op hun leeftijd. De pedagogisch medewerkers beschermen de kinderen tegen ongelukken en leren hen de gevaren kennen.

De 0-2 groep heeft haar eigen "babytuin" deze is volledig afgesloten en biedt daardoor een veilige speelplek voor de allerkleinsten.

4.1.2 De taalontwikkeling

De communicatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen is de basis van hun relatie. Jonge kinderen communiceren met heel hun lichaam. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers oog hebben voor alle manieren waarop kinderen zich kunnen uiten. Huilen, een vragende blik, stil teruggetrokken gedrag, het is allemaal communicatie zonder woorden. Kinderen voelen zich gehoord wanneer pedagogisch medewerkers ingaan op interactie zonder woorden. Zo voelt een kind zich veilig en geborgen. Maar taal wordt al snel een belangrijk communicatiemiddel. Taal heeft houvast om de wereld te verkennen: door taal leren kinderen betekenis te geven en na te denken. Het is belangrijk dat kinderen alle gelegenheid krijgen om zich talig te uiten. Voortdurend communiceren tijdens het werk beschouwen we als een van de belangrijkste dingen. Zeker bij hele jonge kinderen zal de



pedagogisch medewerker voortdurend aangeven wat ze gaat doen, waarom ze dat gaat doen en wanneer ze weer in het gezichtsveld terugkomt.

We spreken ABN met de kinderen. Natuurlijk gaat je stem automatisch de hoogte in wanneer je het tegen een kleintje hebt, maar we gebruiken hierbij geen babytaal of overdreven verkleinwoorden. We gebruiken korte zinnen en noemen eerst de naam van het kind, zodat duidelijk is tegen wie we praten. Wanneer kinderen leren praten, stimuleren we hen dingen te benoemen in plaats van alleen aan te wijzen.

Het belang van voorlezen

Gebleken is dat kinderen die al van jongs af aan vertrouwd zijn gemaakt met boeken minder moeite hebben met zelf leren lezen op school. Daarom is het belangrijk om vroeg met voorlezen te beginnen. Bezig zijn met boeken is bezig zijn met taal. Wanneer je kinderen vroegtijdig in aanraking brengt met boeken stimuleer je de taalontwikkeling, maar ook de ontwikkeling van het gevoel, concentratie en fantasie. Voor jonge kinderen is alles nieuw en wat ze meemaken op een dag laat indrukken achter. Ze hebben tijd nodig om deze indrukken te verwerken. Wij helpen het kind greep te krijgen op zijn omgeving door veel met het kind te praten en door samen boeken te bekijken waarin herkenbare situaties zijn weergegeven. Bovendien wordt door voorlezen de omgeving van het kind uitgebreid: met een boek leert het kind nieuwe begrippen en het vergroot zijn denkwereld.

Signaleren van taalachterstanden

De pedagogisch medewerkers hebben geleerd hoe ze de taalontwikkeling van kleine kinderen kunnen stimuleren. Tevens hebben ze geleerd hoe ze een mogelijke taal-spraakachterstand kunnen signaleren. Uiteraard wordt dit altijd besproken met de ouders/verzorgers. Indien nodig, wordt doorverwezen naar bv. de huisarts (gehoorproblemen), consultatiebureau en/of logopedie.

4.1.3 De cognitieve ontwikkeling

Deze ontwikkeling wordt voortdurend geprikkeld en gestimuleerd bij ons. Dit doen we o.a. aan de hand van spelletjes zoals bijvoorbeeld lottospel, puzzels en vormen en kleuren.

We letten erop dat de spelletjes zoveel mogelijk aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind, maar tevens moeten de aangeboden spelletjes/puzzeltjes wel een prikkelend effect blijven houden op de kinderen. Bij obstakels/problemen laten we kinderen zoveel mogelijk zelf met oplossingen komen; op deze manier leren ze niet alleen zelf te denken maar ook creatief denken. Dit is een vaardigheid die erg van pas kan komen in de ontwikkeling van hun verdere leven.

Ordenen, rekenen, meten

Bij de peuters besteden we ook tijd aan ordenen, meten en rekenen.

Ordenen: is duidelijkheid en overzicht creëren in de omgeving. Voorbeelden: appels en peren zijn allebei fruit, een baby hoort bij papa en mama. Eerst ga je eten dan in bad, dan nog een verhaaltje voorlezen en dan slapen. Zo wordt de wereld om een peuter voor hem begrijpelijk. Maar ook in spelletjes kan ordenen voor peuters leerzaam en vooral leuk zijn. Auto's bij auto's, blokken bij blokken, rood bij rood en groen bij groen.

Meten: 'ik ben groter dan mijn babybroer maar papa is groter dan ik'. Maar ook in tijd kunnen peuters meten als zij daarbij geholpen worden. Daarom gebruiken de pedagogisch medewerkers dagritme kaarten. Daarop kunnen peuters voorspellen wanneer ze weer naar huis gaan. Ze volgen de dagelijkse handelingen via de dagritme kaarten en zien dat ze steeds dichterbij het moment komen dat ze opgehaald worden.

Rekenen: pedagogisch medewerkers grijpen veel momenten aan om spelenderwijs met voorbereidend rekenen aan de slag te gaan. Bijvoorbeeld: uitdelen van koekjes tijdens de kring: zijn er wel genoeg? Oh dat zijn er veel? Oh, oh ik zie maar drie koekjes, hoeveel kindjes zijn er eigenlijk, hebben we wel genoeg?



4.1.4 De sociale ontwikkeling

In de kinderopvang wordt een kind samen met een heel stel andere kinderen opgevangen in een groep. Meer dan thuis leren ze op deze manier omgaan met andere kinderen, samen delen, samen spelen, ruzie maken en weer goed maken. Voor kinderen is opvang in een groep vaak erg leuk: altijd speelkameraadjes, veel activiteit en leven in de brouwerij. Anderzijds vraagt groepsopvang ook wel wat van de kinderen, want het is niet altijd leuk om alle aandacht te moeten delen of op je beurt te moeten wachten terwijl je nu iets wilt vertellen. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen leren om respectvol met elkaar om te gaan, leren rekening te houden met elkaar. Voor kinderen is dit, wanneer ze klein zijn, erg moeilijk. Ze kunnen zich nog niet verplaatsen in een ander, alles draait om hen, ze zijn volledig op zichzelf gericht. Wanneer kinderen onderling ruzie maken grijpen we niet direct in, maar houden hen nauwlettend in de gaten en proberen we hen dit eerst zelf op te laten lossen. We leren kinderen om rekening te houden met elkaar en met volwassenen. Dit ook op het gebied van emoties. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen, hoe klein ze ook zijn, leren dat er omgangsvormen bestaan en die ook zelf leren hanteren. Dit gaat natuurlijk voor een groot gedeelte vanzelf. De pedagogisch medewerker en natuurlijk ook de oudere kinderen hebben hier een voorbeeldfunctie in.

4.1.5 De emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling geeft aan hoe emoties zich bij een kind ontwikkelen. Emoties hebben een innerlijk aspect, nl. dat wat je zelf voelt en een uiterlijk aspect: dat wat een ander waarneemt. Niet alleen prikkels uit de omgeving en lichamelijke reacties bepalen hoe een kind reageert. Opvoeding, culturele verschillen, ervaring en temperament van het kind hebben ook invloed. Dankzij spel en steeds grotere taalkennis leert een kind beter met emoties om te gaan. In spel zie je hoe een kind met emotionele beelden speelt. En als een kind leert zijn gevoelens onder woorden te brengen en als het weet hoe het gevoelens kan uiten, krijgt het steeds meer grip op die gevoelens.

De pedagogisch medewerker moet ervoor zorgen dat het kind zich veilig, geborgen en geaccepteerd voelt en voldoende aandacht krijgt. Dit ervaren van nabijheid en geborgenheid geeft het kind een gevoel van basisvertrouwen. Dit basisvertrouwen is nodig voor een gezonde emotionele ontwikkeling. Het kind ontwikkelt zo een positief zelfbeeld. Als de emotionele ontwikkeling in evenwicht is gaat de sociale, motorische en cognitieve ontwikkeling ook vaak beter.

4.1.6 De creativiteitsontwikkeling

Creativiteit heeft niet zozeer te maken met wat je doet, maar meer met de manier waarop je iets doet. Kleine kinderen zijn creatief bezig als ze iets doen met materiaal dat een spoor achterlaat op bv. papier of zand. Ze zijn nog niet echt bezig met iets maken, maar met iets doen en dan zien ze het effect van hun handelen. Het is belangrijk kinderen de kans te geven om te voelen, proeven, knijpen, trekken, smeren en krassen. Zo ontdekken ze steeds meer en dat bevordert hun zelfvertrouwen. Spelenderwijs oefenen ze hun motoriek en hun zintuiglijke ontwikkeling. Knutselen is ontdekken en kinderen krijgen inzicht in perspectief, iets kan plat zijn of hoog. Verder gaan ze een eigen smaak ontwikkelen en gaan bijvoorbeeld aangeven welke kleur ze mooi vinden en welke niet.

De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen de mogelijkheid om zelf dingen te ontdekken, naar eigen inzicht en eigen idee, zonder voorbeeld.

De creatie van het kind wordt positief benaderd en de eigen inbreng van het kind gewaardeerd en gestimuleerd.

4.2 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Elk kind binnen de opvang wordt gevolgd in zijn of haar ontwikkeling met een kindvolgsysteem.

Er is intensief contact tussen de pedagogisch medewerker en de ouders van baby's tot 1 jaar zodat goed ingespeeld kan worden op bijzonderheden kind.



Elk kind dat nieuw op de opvang komt, wordt na de gewenningsperiode een evaluatiegesprek met de ouders gehouden waarin a.d.h.v. de gegevens uit het kindvolgsysteem de gewenning en de ontwikkeling van het kind wordt besproken.

De kinderen worden door de mentor van het kind in de kindbesprekingen met heel het team besproken.

Ouders krijgen twee keer per jaar een oudergesprek, hiervoor worden de gegevens uit het kindvolgsysteem gebruikt. Als uit deze gegevens blijkt dat er extra begeleiding/zorg voor kind nodig is, wordt er, in overleg met de ouders, een handelingsplan opgesteld.

4.2.1 Signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen

Wanneer we het vermoeden krijgen dat een kind zich anders ontwikkelt dan normaal verwacht kan worden, of wanneer ouders ons vragen in die richting stellen, wordt een kind extra geobserveerd. Als we zelf het gevoel hebben dat er iets niet klopt, wordt dit altijd kenbaar gemaakt aan de ouders en spreken we onze zorg uit. Indien nodig wordt er na overleg met de ouders een plan van aanpak gemaakt. Daarnaast verwijzen we ouders naar de deskundige instanties en proberen zelf ook waar mogelijk tips te geven. Indien er externe zorg nodig is, worden de ouders door onze medewerker ondersteund bij de aanmelding.

4.2.2 Samenwerking met Thuiszorg en andere zorginstanties

De pedagogisch medewerkers hebben 4 keer per jaar structureel overleg met de jeugdverpleegkundige van de Thuiszorg. Ze kunnen bij elkaar terecht voor advies en informatie. De Thuiszorg speelt tevens een belangrijke rol in het doorverwijzen van peuters die nog niet een kinderdagopvang of peuteropvang bezoeken, maar wel wat ondersteuning kunnen gebruiken op 1 of meerdere ontwikkelingsgebieden. Alle gesprekken over specifieke kinderen vinden uitsluitend plaats wanneer ouders daar (schriftelijk) toestemming voor hebben gegeven.

Wanneer uit observaties blijkt dat er vragen zijn met betrekking tot de ontwikkeling van een kind, kan het gebeuren dat er contact gezocht wordt met een externe zorgorganisatie. Ook dit zal altijd voorafgegaan worden door een traject waar de ouders bij iedere stap betrokken worden.

4.3 Voorschoolse educatie

LPS-Kinderopvang staat achter de visie van LPS dat de ontwikkelingsstimulering van het individuele kind centraal staat. LPS-Kinderopvang wil niet uitgaan van achterstanden maar juist inzetten op ontwikkelingsstimulering van kinderen

Professor spraak- en taalstoornissen en lector Early Childhood, mevr. S Goorhuis Brouwer, en Dhr. B Levering, Emeritus Lector algemene pedagogiek, benadrukken dat veel VVE-programma's voorbijgaan aan het feit dat de ontwikkeling van kinderen met name op deze leeftijd extreem kan verschillen, er zit soms een enorm verschil in leeftijd waarop kinderen een bepaald taalniveau halen (bijvoorbeeld het aantal woorden dat ze kennen). Hier worden peuters op afgerekend terwijl dit kan duiden op een normale spreiding in de ontwikkeling.

LPS-Kinderopvang staat achter hun opvatting dat het te vroeg aanleren van schoolse vaardigheden waar kinderen nog niet voor open staan, geen zin heeft. Jonge kinderen moeten juist ruimte krijgen om te spelen- iets wat wél bij hun leeftijd past en hoort. VVE gericht op ruimte geven aan kinderen om zich te **V**erwonderen, **V**errijken en **E**rvaringen opdoen. Niet het focussen op de schoolse vaardigheden van kinderen zelf, maar creëren van spelmogelijkheden voor peuters en focussen op de vaardigheden van de pedagogisch medewerkers.



4.3.1 Ontwikkelingsstimuleringsprogramma

LPS-Kinderopvang werkt met het met gecertificeerde VVE-programma's. LPS-Kinderopvang gebruikt verschillende VVE-programma's.

De Vuurtoren werkt met het programma "Ben ik in beeld". Dit programma richt zich op het natuurlijke dagritme van de groep.

4.3.2 Kindvolgsysteem

Binnen ons VVE beleid streven wij ernaar om hetzelfde genormeerd kindvolgsysteem te gebruiken als de basisschool waarmee wij samenwerken. Binnen LPS-Kinderopvang werken wij met het kindvolgsysteem KIJK! en Pro Rato. De Vuurtoren maakt gebruik van de KIJK registratie. De KIJK-registratie wordt ook gebruikt op De Noordster en de Welle, op deze manier is de doorgaande ontwikkelingslijn gewaarborgd.

4.3.3 VVE-certificering

Alle pedagogisch medewerkers zijn geschoold als beroepskracht Voor- en vroegschoolse educatie. Dit betekent dat zij allen een volwaardige VVE-training van 12 dagdelen volgen of hebben gevolgd. Ook beheersen zij allen ten minste het taalniveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheden en lezen.

Elk jaar maakt iedere opvanglocatie een opleidingsplan waarin beschreven wordt hoe de deskundigheid van de medewerkers bevorderd wordt.

4.3.4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie

Door het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie (VE) wordt:

1. Het aantal uren VE per 1 augustus 2020 uitgebreid naar 960 uur voor peuters van 2,5 tot 4 jaar.
2. Per 1 januari 2022 de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker verplicht.

Ureuitbreiding voorschoolse educatie; 960 uur

LPS-kinderopvang wil bij de invoering van de 960 uur norm zoveel mogelijk aansluiten bij de bestaande situatie en de wensen van de ouders.

In overleg met de oudercommissie zijn afspraken gemaakt hoe vorm gegeven gaat worden aan de 960 uur norm.

Binnen locatie De Vuurtoren werken wij met dagdelen of peuterarrangementen van 3 uur. Zowel in de ochtend als in de middag. De tijden zijn zoveel mogelijk aangepast aan de schooltijden van de samenwerkende scholen. De inloop wordt betrokken bij het VE-programma. Ouders worden gestimuleerd samen met hun kind een spelletje te doen of een boekje te lezen. Ook biedt dit ruimte voor de pedagogisch medewerkers om met ouders in gesprek te gaan.

Tevens houdt De Vuurtoren vast aan het model om 40 weken per jaar peuteropvang aan te bieden. Uit de praktijk blijkt dat ouders hun peuters niet naar de peuteropvang brengen op het moment dat de scholen dicht zijn. (Dit geldt zeker als er nog een ouder broertje of zusje in het gezin aanwezig is dat al naar de basisschool gaat).

VE- peuters kunnen vanaf 2 jaar naar de peuteropvang. Van 2-2,5 jaar is er sprake van een wenperiode. Peuters komen dan minimaal 2 dagdelen. Zodra ze 2,5 jaar zijn, worden dit 5 dagdelen.

Wanneer ze 3,5 jaar zijn, worden dit 6 dagdelen. Als kinderen 4 jaar zijn gaan ze naar basisschool waar ze de volledige schoolweek naar toe gaan. Kinderen van 3,5 jaar zijn vaak al toe aan iets meer uitdaging en op die manier kunnen ze alvast wennen aan de langere openingstijden van school.



Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE

LPS-Kinderopvang heeft 2 pedagogisch beleidsmedewerker/coaches VE in dienst.

De pedagogisch beleidsmedewerkers/ coaches VE hebben de volgende taken:

- Coachen pedagogisch medewerkers VE.
- Observeren peuters.
- Planmatig werken aan sociaal-emotioneel, spraak, taal-rekenen en motorische ontwikkeling.
- Coaching en structuur aanbrengen in de kindbesprekingen.
- Mede opstellen en bewaken borgingsdocument voor warme overdracht basisschool.
- Opstellen zorgplannen/ontwikkelplannen VE-peuters.
-

4.3.5 Betrekken van ouders bij stimuleren van de ontwikkeling van kinderen

De Vuurtoren vindt het erg belangrijk ouders te betrekken bij het reilen en zeilen op de peuteropvang. Wanneer ouders daadwerkelijk gaan deelnemen (participeren) aan het programma op de peuteropvang wordt de lijn tussen thuis en de opvang versterkt. Dat is voor peuters die extra ontwikkelingsstimulering nodig hebben, erg belangrijk. Wanneer ouders voortgaan op datgene wat er op de groep gebeurt, heeft het werken met een VVE-methode maximaal effect. Dit doen we door het meegeven van voorleesboekjes van het behandelde thema, spelletjes over het thema en de themanieuwsbrief. Bij de inloop informeren de pedagogisch medewerkers wat de ouders met de aangeboden activiteiten hebben gedaan.

4.3.6 Doorgaande lijn naar de basisschool

Om een doorgaande ontwikkelingslijn te bevorderen werkt De Vuurtoren met een warme overdracht naar groep 1 van de basisschool. Er is goed overleg tussen de pedagogische medewerker op de groep en de leerkracht van groep 1 en 2 van de basisschool.

Er wordt gebruik gemaakt van de gegevens uit het kindvolgsysteem. Hiervoor wordt altijd vooraf toestemming gevraagd van de ouder(s).



5 PERSONEEL EN GROEPEN

5.1 Opvang in groepen

De Vuurtoren werkt met horizontale stamgroepen. De horizontale groepen bestaan uit een baby en dreumesgroep 0-2 jaar kinderdagverblijf 2-4 en een peutergroep 2-4 jaar. Er wordt gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers en vaste invalkrachten.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is er altijd minimaal een van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de omvang van de stamgroep om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers vraagt, dan worden er maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan het kind toegewezen.

Aan een kind van één jaar of ouder worden drie vaste beroepskrachten toegewezen waarvan per dag tenminste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

In onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat hiervan afgeweken moet worden.

Naast deze vaste gezichten worden ook andere pedagogisch medewerkers ingezet. Voor kinderen van flexibele dagen wordt dit vaste-gezichtenbeleid niet toegepast.

5.1.1 Regelingen Beroepskracht-kind ratio

De Vuurtoren hanteert de algemene lijn in het BKR en groeps grootte in de stamgroepen van de kinderdagverblijven conform de Landelijke Beleidsregels.

De Vuurtoren werkt zowel met horizontale groepen als met gemengde leeftijdsgroepen. Bij een gemengde leeftijdsgroep wordt het aantal beroepskrachten bepaald door berekening van het rekenkundige gemiddelde van de door de leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij naar boven afgerond kan worden. Voor flexibiliteit in de kinderopvang is het mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens het BKR is vereist. Is er in zo een situatie slechts één pedagogisch medewerker in de opvang, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene als achterwacht in het gebouw aanwezig.

5.1.2 Dagindeling

Op de groepen wordt gewerkt met van een vaste dagindeling en vaste overgangsrituelen, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn, wat veiligheid biedt aan de kinderen.

Wij werken met een vaste dagindeling. Hiermee bedoelen we niet dat alle dagen op elkaar lijken, maar wel dat de 'grote' lijnen vaststaan. Voor de kinderen betekent dit dat er duidelijke gewoonten zijn en vaste herkenningspunten. De kinderen weten heel goed waar ze aan toe zijn en duidelijkheid biedt veiligheid.

De vaste punten in de dag bieden de kinderen houvast om meer structuur in de dag aan te brengen. Een abstracte dagindeling is op deze manier heel concreet te maken. Bijvoorbeeld als 's ochtends alle kinderen er zijn gaan we drinken, na het eten komt papa of mama je ophalen of na het plassen gaan we buiten spelen.

Door het aanbieden van dit vaste dagritme weten de kinderen heel goed waar ze aan toe zijn.

Tevens werken we (6 weken per thema) met themagerichte activiteiten rondom onderwerpen als bijvoorbeeld; herfst, winter, Sinterklaas, Kerstmis, Carnaval en thema's zoals circus, dierentuin enz. Er worden dan activiteiten op creatief gebied aangeboden, zoals plakken, tekenen en verven, maar ook bewegingsspelletjes, fantasiespel, koken. En er worden liedjes en boekjes gezocht die hierbij aansluiten.



Dagritme Baby en Dreumes

7:30 – 9:00	Kinderen worden gebracht en sommige kinderen ontbijten hier.
9:30	Fruiteten, en drinken
10:00	Kinderen die 2x slapen gaan naar bed, de rest gaat spelen of een activiteit doen.
11:30	Lunchen
12:15	Kinderen die 1x slapen gaan naar bed
12:30 – 13:00	Kinderen kunnen gebracht en gehaald worden
14:00	Kinderen die 2x slapen eten iets en krijgen drinken en gaan naar bed.
15:00	Kinderen die 1x slapen zijn dan vaak wakker en krijgen wat te eten en te drinken
16:30	Kinderen krijgen evt. een groentehap.
16:30 – 18:00	Kinderen kunnen opgehaald worden
Dit alles afhankelijk van de behoefte en ontwikkeling van de kinderen. De allerjongste baby's volgen het schema van thuis.	

Dagritme 2 -4

7:30 – 8:00	Kinderen worden gebracht. Kinderen die nog moeten ontbijten die krijgen daar de tijd voor
9:30 – 11:30	<ul style="list-style-type: none">• Vrijspel en er worden activiteiten aangeboden.• Opruimen• Fruit eten en drinken• Verschonen/naar de wc• Vve activiteit• Buitenspelen of gymzaal
11:30 – 12:00	Lunchen
12:00 – 12:30	Kinderen die nog slapen gaan naar bed
12:30 – 16:30	<ul style="list-style-type: none">• Vve activiteit• Vrij spel• Kinderen uit bed/verschonen• Buitenspelen
17:00	Opruimen en drinken/crackers
17:00 – 18:00	Kinderen worden opgehaald

5.1.3 Drie uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Deze uren voor de afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.



Locatie De Vuurtoren wijkt op de onderstaande tijden af in beroepskracht-ratio

In de ochtend	7:30 – 8:00
In de middag ivm pauze beroepskracht	12:00 – 14:00
Einde de dag	18:00- 18:30

5.1.4 Stamgroepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. De Vuurtoren informeert de ouders en de kinderen bij aanvang van de opvang in welke stamgroep het kind verblijft en welke pedagogisch medewerkers op welke dag bij welke groep horen.

In het intakegesprek wordt aan ouders gevraagd of zij toestemming geven om hun kind tijdelijk in een andere groep op te vangen. Zij geven hiervoor schriftelijk en/of via het ouderportaal toestemming. Ieder kind maakt maximaal van twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende de week.

5.1.5 Verlaten van de stamgroep

Kinderen kunnen de stamgroep verlaten bij bijzondere activiteiten. Bijzondere activiteiten zijn:

- Deelname aan VE-activiteiten samen met een andere groep/school.
- Alle vormen van buitenspel. Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn
- Excursies, uitstapjes. Met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de stamgroep verlaten voor “uitjes”. Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, een bedrijf of supermarkt.
- Grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen

Hierbij zijn altijd de vaste pedagogisch medewerkers bij aanwezig. En er wordt rekening gehouden met de BKR.

5.1.6 Samenvoegen van stamgroepen

Op bepaalde momenten voegen wij stamgroepen samen. Dit komt voor tijdens het openen en sluiten van de groepen, tijdens pauze en vakantie van onze pedagogisch medewerkers kan dit voorkomen en bij het buiten spelen en sommige thema-gerichte activiteiten.

Ook bij ziekte en/of uitval van pedagogisch medewerkers zal er gekeken worden of kinderen opgevangen kunnen worden in hun 2^e stamgroep. Op die manier voorkomen we dat we kinderen naar huis moeten sturen. Dit alles gebeurt in overleg en met goedkeuring van de ouders/verzorgers.

5.1.7 Overstap nieuwe groep

Bij de overstap naar de volgende groep (peutergroep of Buitenschoolse opvang) vertelt de pedagogisch medewerker minimaal 1 maand van tevoren aan de ouders hoe de overstap geregeld wordt. De mentor van het kind stelt de medewerker(s) van de nieuwe groep voor aan de ouders en bespreekt met de ouder hoe het wennen op de nieuwe groep het beste aangepakt kan worden.

5.2 Extra dagen

Wij werken met vaste dagen op onze dagopvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Bij de dagopvang kan het echter voorkomen dat een ouder incidenteel op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor haar kind. Zo kan een ouder een extra dagdelen reserveren. Als er plaats is



in de groep en voldoende pedagogisch medewerkers zal deze dag worden goedgekeurd via het ouderprotaal.

5.3 De pedagogisch medewerkers

De Vuurtoren werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG), en worden ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.

De Vuurtoren maakt soms gebruik van vakdocenten voor haar speciale sport en cultuurworkshops. Vakdocenten die zij structureel inhuurt zijn allen in het bezit van een VOG. Hiernaast verzorgen soms medewerkers vanuit allerlei maatschappelijke organisaties eenmalig een workshop bv Unicef of bezoek brandweerman. Deze personen hoeven niet in het bezit te zijn van een VOG en zij worden altijd bijgestaan door een pedagogisch medewerker.

5.3.1 Professionalisering medewerkers

LPS- Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis en kunde nog wel 'up to date' is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.

Onderdelen van het leerbeleid van LPS- Kinderopvang zijn:

- Het introductieprogramma
- Leren gedurende het werken
- Het collectief scholingsprogramma
- Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht

LPS- Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het beleid opleidingen. Elk jaar wordt een jaarplanner opleidingen gemaakt.

5.3.2 Coaching medewerkers

LPS- Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden.

Op de Vuurtoren wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per kindcentrum is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties. De pedagogisch medewerkers kunnen bij de coaches terecht voor:

- Coaching on the job
- Individuele coaching
- Team coaching
- Trainingen

Hiernaast begeleiden de pedagogische coaches nieuwe medewerkers door middel van kennismakingsgesprekken en intervisiebijeenkomsten.

5.3.3 Opleidingsplan

LPS- Kinderopvang heeft een opleidingsplan. Hierin staat beschreven hoe LPS- Kinderopvang vormgeeft aan de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers.

Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.



5.3.4 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogisch medewerkers werken wij ook met stagiaires en beroepskrachten in opleiding. LPS- Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogisch Medewerker (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (mbo- niveau 4) maar ook hbo- opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.

Binnen de stage op de dagopvang verrichten de stagiaires verzorgende activiteiten zoals verschoneren, helpen bij eten en drinken en schoonhouden van de ruimte en ontwikkeling stimulerende activiteiten met de kinderen zoals boekjes voorlezen, samen knutselen en buitenspelen. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogisch medewerkers, in het bezit van een VOG. Dit is een verklaring omtrent goed gedrag. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang.

De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door de interne stagebegeleiders van LPS.

5.3.5 Zij-instromers

LPS-Kinderopvang maakt gebruik van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogisch medewerker.

Er wordt middels Diplomacheck/Kinderopvang werkt! Gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Indien dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zijinstroom van LPS-Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zijinstroom LPS-kinderdag 2022).

De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn.

LPS-Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogisch medewerker, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Indien de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F taaleis IKK.

De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwalficeerde pedagogisch medewerker) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.

5.3.6 Vrijwilligers

LPS heeft een vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers leveren namelijk een belangrijke bijdrage aan het kinderdagverblijf door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud en ondersteuning van de groepsleiding. Zij worden niet formatief ingezet en handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Persoonsregister.



6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

6.1 Veiligheid en gezondheid

LPS-Kinderopvang heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid. Dit beleid is voor elke locatie specifiek gemaakt. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd worden om te gaan met kleine risico's.

Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogisch medewerkers. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. Door een verbouwing, ongeval e.d.).

6.1.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang=gezonde kinderopvang/gezond opgroeien; Gezonde, actieve en veilige omgeving creëren, waar pedagogisch medewerkers zelf het gezonde voorbeeld geven.

LPS-Kinderopvang kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met de ouders speelt LPS-Kinderopvang een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders.

6.2 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Bij de inrichting van onze opvanglocaties is rekening gehouden met het bieden van een veilige omgeving waar toezicht mogelijk is van buiten de ruimte en waar collega's regelmatig binnen komen lopen.

6.3 Achterwachtregeling

Voor de gevallen dat een medewerker alleen in een gebouw is, hebben alle locaties een achterwachtregeling opgesteld. Deze achterwachtregeling is opgenomen in hun veiligheid-en gezondheidsbeleid.

Op Locatie De Vuurtoren wordt er altijd door minimaal twee medewerkers afgesloten. De leidinggevende is de achterwacht. Zij is altijd bereikbaar. Indien de leidinggevende afwezig is door bijvoorbeeld vakantie dan zorgt zij altijd voor een achterwacht. Alle medewerkers van de locatie worden per mail op de hoogte gesteld wie tijdens de periode van afwezigheid van de leidinggevende aanwezig is als achterwacht en hoe hij/zij bereikt kan worden.

6.4 Meldcode kindermishandeling

LPS- Kinderopvang heeft een meldcode kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen.

In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische medewerkers omgaan met vertrouwelijke gegevens.

LPS- Kinderopvang is aangesloten bij Augeo. Zij verzorgen E-learningmodules over werken met de meldcode kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn verplicht deze E-learning te volgen. Er zijn aandachtsfunctionarissen kindermishandeling aangesteld. De meldcode mishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen.



Er wordt elk jaar een thema-avond of een E-learningmodule voor al onze pedagogisch medewerkers georganiseerd over de Meldcode Kindermishandeling.

6.5 Kinder EHBO

Al onze medewerkers zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het locatieopleidingsplan.



7 ACCOMMODATIE

7.1 Rijke speelleeromgeving

Binnen De Vuurtoren wordt veel aandacht aan de indeling en inrichting van alle binnen- en buitenruimtes met divers materiaal. De ruimtes moeten enerzijds rust en veiligheid bieden, maar zijn ook uitdagend. Ze prikkelen de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.

7.1.1 Binnenruimte

Bij de inrichting van onze groepsruimtes is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met een van de doelstellingen van het kinderdagverblijf: de individuele ontplooiingsmogelijkheid van het kind. Ook hebben we de ruimtes zo ingericht dat onze kinderen heel veel zelf kunnen, zonder de hulp van de pedagogisch medewerkers.

De ruimtes zijn overzichtelijk, prikkelend, stimulerend en stralen een gezellige en huiselijke sfeer uit. Tevens is er veel aandacht besteed aan de veiligheid van de diverse ruimten. De ruimte is zodanig ingericht dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Voor de peuters wordt de ruimte in de sfeer van het thema welke op dat moment aan de orde is ingericht.. Er wordt gewerkt in diverse hoeken. Er is een huishoek, een creatieve/knutsel hoek, een hoek waar de kinderen zelf ontwikkelingsmateriaal en puzzels kunnen pakken, er is een blokken/bouwhoek, een leeshoek. Tot slot is er een verteltafel waar we materialen vinden die betrekking hebben op het thema. De materialen in de ruimten zijn geschikt voor verschillende leeftijdsgroepen. De pedagogisch medewerkers letten erop dat materiaal veilig, interessant afwisselend en geschikt voor alleen- en samenspel is.

In de ruimte die de BSO en peutergroep met elkaar delen, is rekening gehouden met het plaatsen van materialen om op die manier de veiligheid te kunnen garanderen en geschikt te maken voor beide groepen.

7.1.2 Buitenruimte

Ook bij de inrichting van onze buitenruimtes is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen. Onze buitenruimtes grenzen allemaal aan onze dagopvanglocaties. De buitenruimtes is omringd door een afgesloten hek, zodat de kinderen niet de weg op kunnen. De kinderen gaan altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar buiten. De groepen spelen alleen of gezamenlijk buiten. De buitenruimte is voor iedere leeftijd uitdagend en natuurlijk ingericht en biedt volop ruimte voor exploratie.

De kinderen van de BSO kunnen na schooltijd gebruik maken van de schoolpleinen van beide scholen.

De kinderen gaan altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar buiten.

Kinderen in de leeftijd 7+ mogen, met toestemming van ouders/verzorgers doormiddel van een toestemmingsformulier en/of via het ouderportaal, alleen buitenspelen. Zij spelen dan op het plein grenzend aan het BSO lokaal, zodat er wel toezicht is door de pedagogische medewerker.



8 OUDERRECHT

8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de kinderdagopvang zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dagopvang en thuis zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de kinderdagopvang. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren, kan dit problemen voorkomen.

Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de kinderdagopvang. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals:
 - Doelstellingen
 - Huisregels
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen bij de kinderdagopvang. Dan geven de pedagogisch medewerkers aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn.

Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind. Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers een aparte afspraak te maken om te praten over het kind.

8.2 De Oudercommissie

Binnen de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. LPS- Kinderopvang heeft een actieve Centrale oudercommissie (C-OC) en lokale oudercommissies.

De OC denkt actief mee over:

- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid m.b.t. het aanbieden van voorschoolse educatie
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

8.3 Klachtenregeling

LPS- Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie. (C-OC). De C-OC behartigt de belangen van ouder(s)/ verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken. In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft LPS- Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds naar kwalitatief goed opvang en anderzijds naar een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.

In het klachtenverslag maakt LPS- Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie.



LPS- Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt LPS-Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.

De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van LPS- Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.

LPS- Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- LPS- Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- LPS- Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Stappenplan bij binnenkomende klacht:

- Stap 1: bespreken met betrokken medewerker
Stap 2: niet opgelost, dan naar de leidinggevende
Stap 3: niet opgelost, dan naar directie
Stap 4: niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie

Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van LPS-Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel van een verbeterformulier

Ouder(s)/verzorgers krijgen bij aanvang opvang een informatiepakket mee, hierin staat beschreven dat het klachtenreglement opgevraagd kan worden. Het verbeterformulier kan via de website gedownload worden of is op te vragen bij de leiding op de groep.

- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door LPS-Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang.

Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft LPS- Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.